



CLUPIPP

13 octobre 2026

Sommaire

- Bilan des travaux/services
- Evènements
- Satisfaction clients
- Environnement / Mission
- Projets 2027
- Programme travaux PPI
- Tarifs 2027

Bilan des travaux & services

Des certifications et labels qui valorisent nos actions



Projets transverses - 143k€

- Entretien et renouvellement de mouillages (tous ports) : 135 k€
- Balisage lumineux d’ambiance des pontons (tous ports à fin 2026) : 5 k€
- Installation de distributeurs de boissons (Darse Nord, Vieille Darse, St Mandrier) : 3 k€

Toulon Vieille Darse – 211k€

- Installation d’un ponton Grande Plaisance au Carré du Port : 145 k€
- Renouvellement des coffres d’amarrage du Carré du Port (phase 2) : 10 k€
- Installation d’une laverie automatique : 2 k€
- Installation de lanternes de candélabres Led Basse consommation : 3 k€
- Bornes connectées : phase de test et d’évaluation de la solution Depagne Connect : 28 k€
- Remplacement des protections cathodiques du Quai de la Sinse : 23 k€



Toulon Darse Nord du Mourillon – 1 M€

- Remise en peinture de l'accueil du Bureau du port : 2 k€
- Démolition des appontements Est et remplacement par des pontons flottants + travaux annexes : 1 M€



La Seyne sur Mer – 120k€

- Renouvellement du bateau de servitude du port (réception en cours) : 40 k€
- Requalification du parking Quai Regonfle (à venir fin 2026) : 80 k€



Espace J. Grimaud – 5k€

- Remplacement du ponton Pro sur pieux guides : 5 k€

Le Lazaret – 9k€

- Défenses Delta de l'embarcadere des Sablettes : 3 k€
- Installation d'un candélabre solaire sur l'embarcadere de Tamaris : 3 k€
- Installation de racks à annexes supplémentaires : 3 k€



St Mandrier – 193k€

- Rénovation des sanitaires et remplacement des radiateurs électriques par des PAC réversibles : 35 k€
- Remise en peinture du Bureau du port (accueil et façades) : 4 k€
- Défenses Delta de l'embarcadere ponton Président : 4 k€
- Rehaussement de la digue Est : 150k€



Evènements

Les rendez-vous incontournables...

Port de Toulon Vieille Darse



WaterRugby



Toulon Provence Regatta



Joutes au port de La Seyne-sur-Mer



Corso fleuri au port de Saint-Mandrier

D'autres plus inattendus...



Des moments privilégiés avec les plaisanciers



Une saison de régate

Port de Saint-Mandrier



La Mandrénne



Valentine's Cup



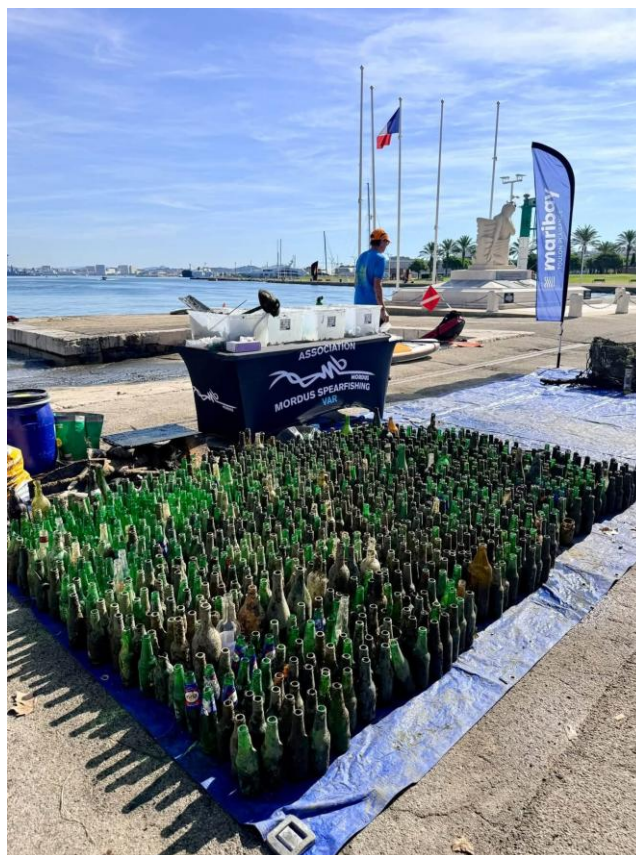
Samu's Cup

L'environnement, au cœur de notre mission

*Sensibilisation des enfants
avec Ecocean à Toulon Vieille
Darse et au Lazaret*



*Nettoyage quai de la Marine à
La Seyne-sur-Mer*



*Campagne de sensibilisation pour une plaisance plus
« éco-responsable » sur tous les ports cet été*





Satisfaction client

Qualité de service : l'expérience client au centre



Plaisanciers **escale**

Satisfaction globale : 97%

Satisfaction au sujet des équipes : 97%

+ 3 points vs 2024



Plaisanciers **annuels**

Satisfaction globale : 88%

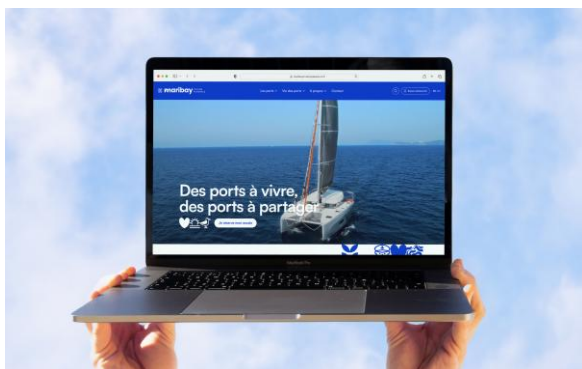
+ 14 points vs 2024

Satisfaction au sujet des équipes : 98%

+ 5 points vs 2024

Points d'attention :

- Infrastructures (sanitaires, services...)
- Nuisances / Sécurité



Avis clients Navily

Avis septembre 2026



Port de Toulon Vieille Darse : 17^{ème} / 176



Nous sommes allés plusieurs fois à cette marina cet été ! L'accueil était fantastique ! Le service était toujours impeccable ! Elle se trouve à seulement 10 minutes à pied de la magnifique vieille ville ! Il y a un magasin Carrefour d'articles nautiques à proximité ! Nous la recommandons vivement !



Port de Saint-Mandrier : 23^{ème} / 176



Accueil super sympa. La capitainerie fait de son mieux pour vous recevoir dans les meilleures conditions possibles. Et même avant votre arrivée puisqu'ils vous proposent lors de la réservation sur Navily de télécharger un livret de bienvenue dans lequel vous trouverez toutes les informations nécessaires à votre séjour. Ce livret est très bien fait 😊 🙏

Actions environnementales

- **Sensibilisation à la préservation de l'environnement marin**
 - 243 enfants sensibilisés sur 6 demi-journées en partenariat avec l'Atelier Bleu et Ecocéan
 - 102 plaisanciers sensibilisés sur 12 jours grâce aux ambassadeurs de la campagne Ecogestes Méditerranée en partenariat avec Naturoscope
- **Propreté des plans d'eau**
 - 4 opérations de nettoyage des ports en partenariat avec des associations locales et la Marine Nationale
 - 33 m³ de macro-déchets flottants collectés par la brigade environnement et les robots aspirateurs depuis le début de l'année



- **Incidents environnementaux**
 - 5 incidents déclarés depuis le début de l'année dont 4 avec une pollution avérée dans les ports de La Seyne, le Lazaret, Saint-Mandrier, et Toulon Vieille Darse
- **Exercice sécurité et environnement avec le concours des pompiers à Toulon Vieille Darse**
 - 20/04/2026 : simulation d'un incendie dans la cale moteur d'un bateau amarré à la station d'avitaillement avec une victime et pollution du plan d'eau
- **Certification ISO 18725 — ports propres actifs en biodiversité**
 - Audit de surveillance documentaire en novembre 2026



Actions sur les épaves



- **Navires évacués vers l'APER**
 - 5 navires sur les ports
 - 2 navires de pêche de TVD
- **Procédures en cours**
 - Lazaret : 7 procédures dont 3 déchéances de propriété
 - TVD : 4 déchéances de propriété + 2 navires de pêche
 - Saint-Mandrier : 2 déchéances de propriété
 - Toulon Darse Nord : 2 déchéances de propriété
 - La Seyne sur mer : 5 procédures

Projets 2027

Projets en cours

- Développement d'un espace client sur le site internet
- Lancement d'une application Maribay
- Poursuite amélioration du Wifi
- Journée portes ouvertes à l'espace Grimaud (mars-avril 2027)
- Accueil du caïque Bora Bora
- Environnement : nouvelles bornes connectées + robots DPOL
- Amélioration du système de récupération des eaux grises/noires

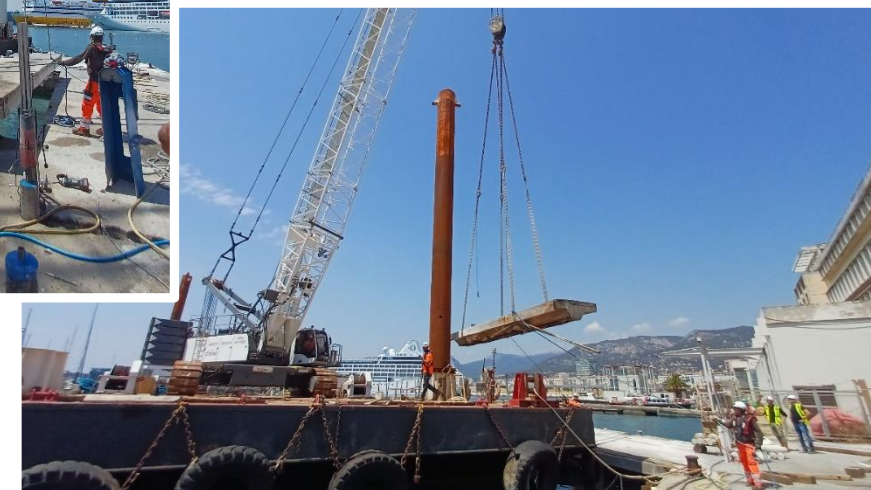


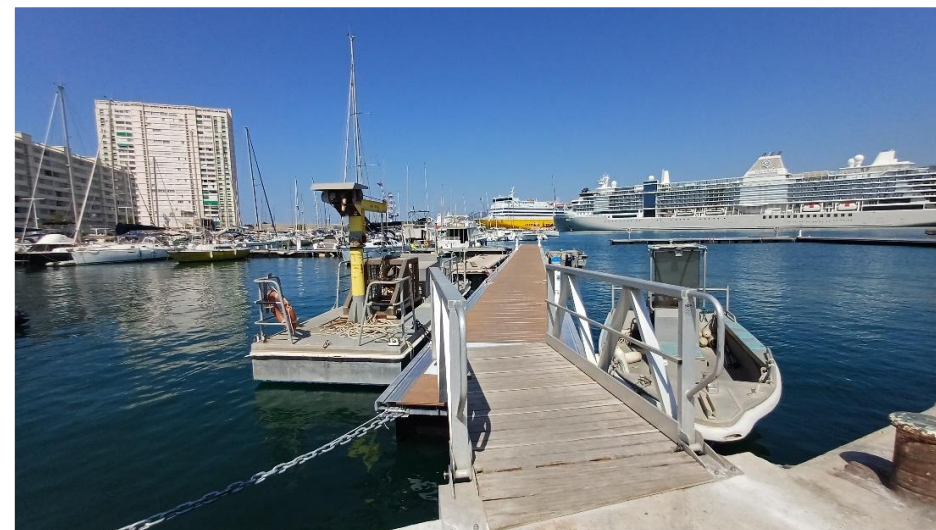
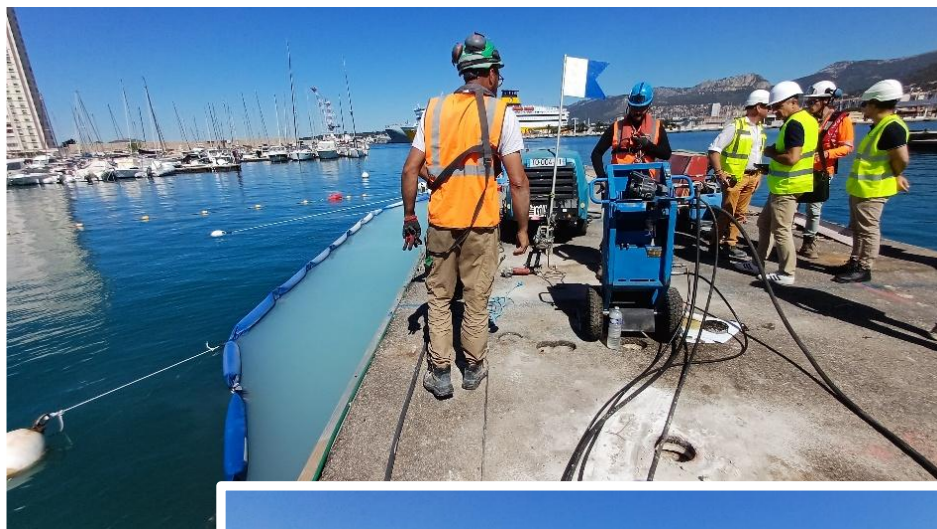
A decorative graphic on the left side of the slide consisting of several horizontal, wavy lines in varying shades of blue, creating a sense of movement and depth.

Avancement du plan d'investissement

Travaux PPI

- La conception des programmes de travaux est en cours :
 - Constitution des dossiers administratifs et environnementaux
 - Constitution des dossiers AVP (Avant-Projet)
- Démarrage des Travaux prioritaires :
 - Darse Nord : Démolition des appontements Est et remplacement par des pontons flottants (coût des travaux 1 100k€)
 - St Mandrier : Rehausse digue Est (démarrage novembre 2026 pour une durée d'1 mois)





Requalification du Carré de la Vieille – St Mandrier

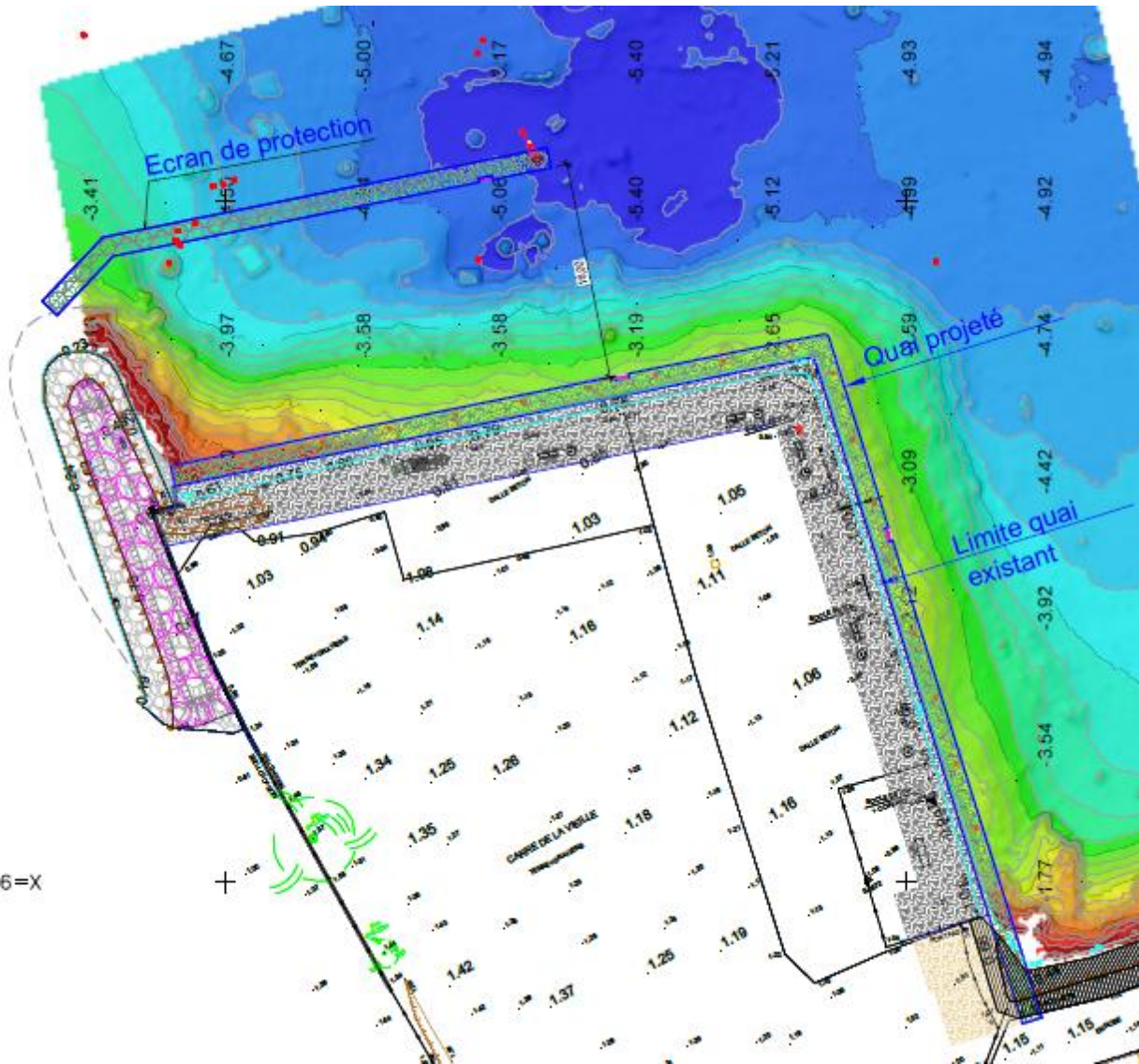
Etat actuel



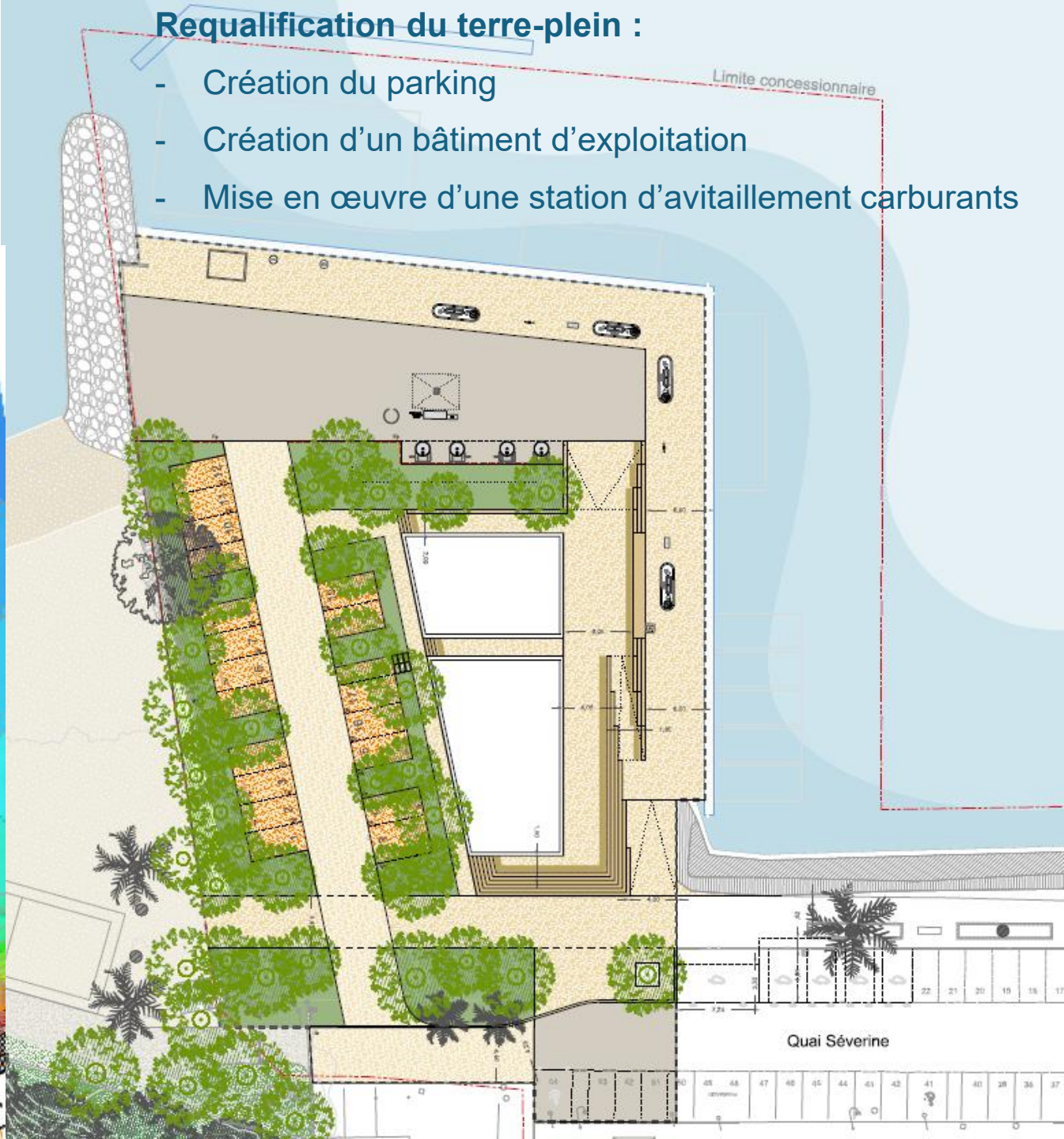
Le projet



- Rideau palplanches en quai
- Rideau Combiwall en protection

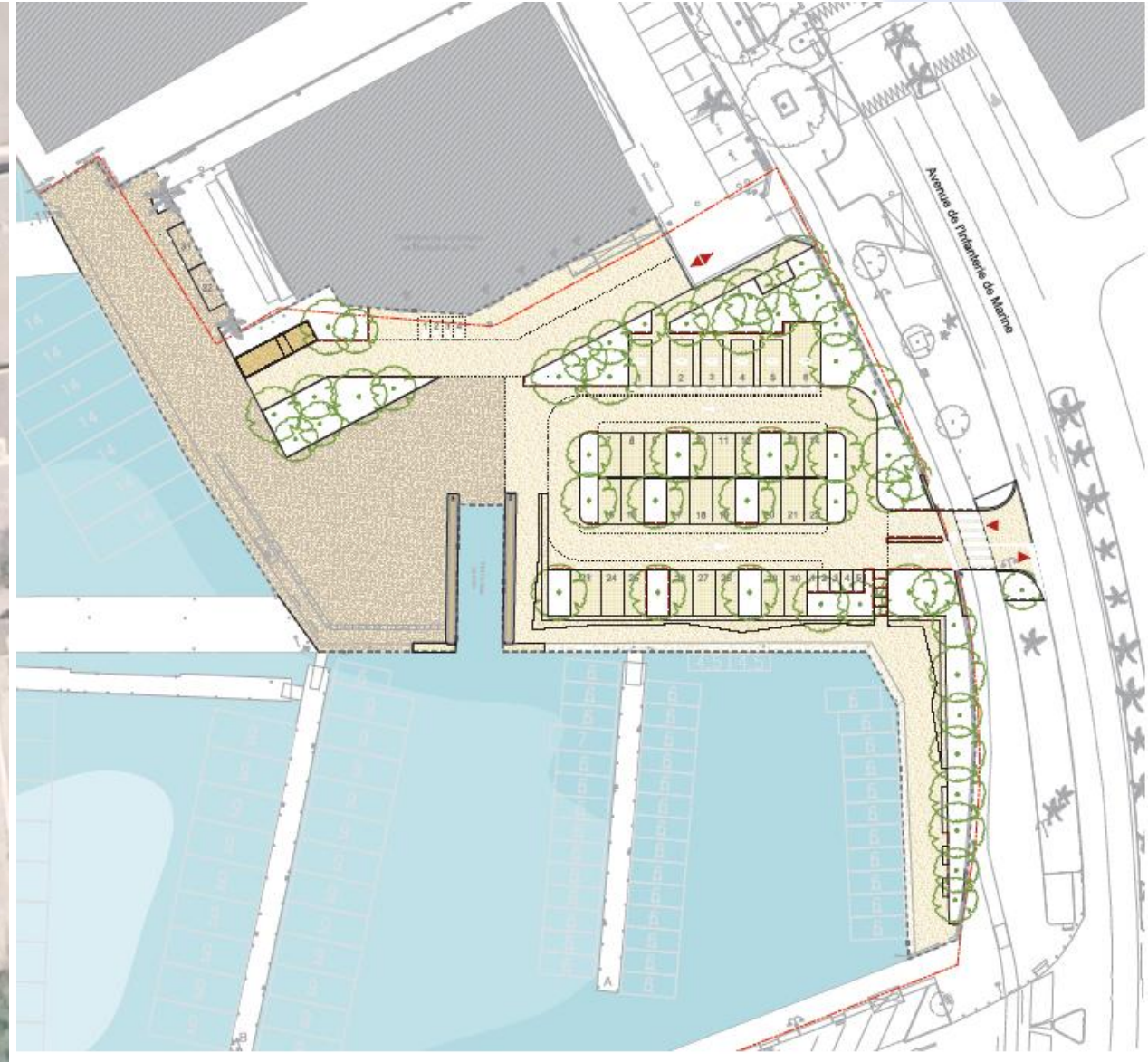


- Création du parking
- Création d'un bâtiment d'exploitation
- Mise en œuvre d'une station d'avitaillement carburants

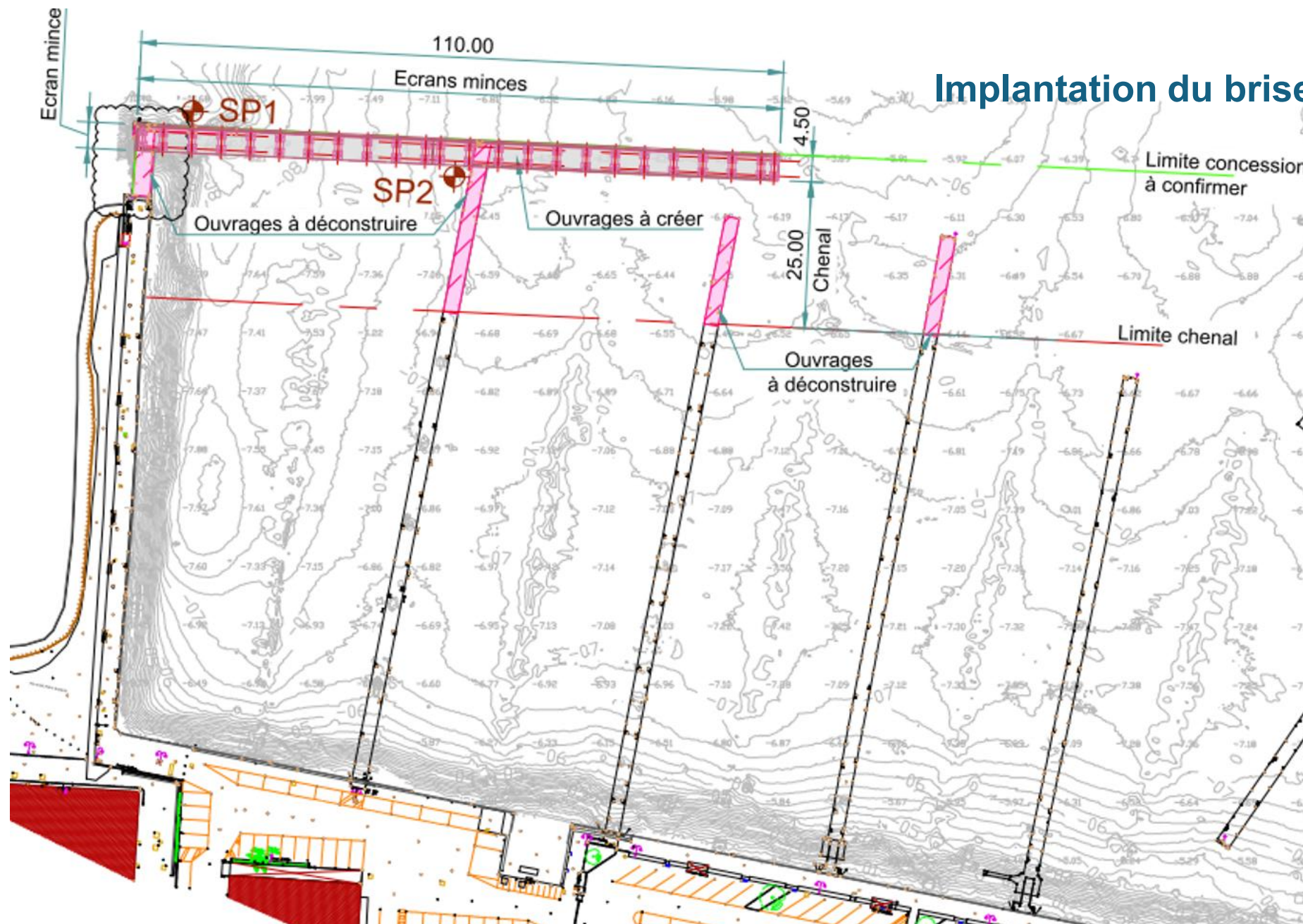


Travaux Port de Darse Nord - TOULON

Requalification du terre-plein – Création de parking (30 places)

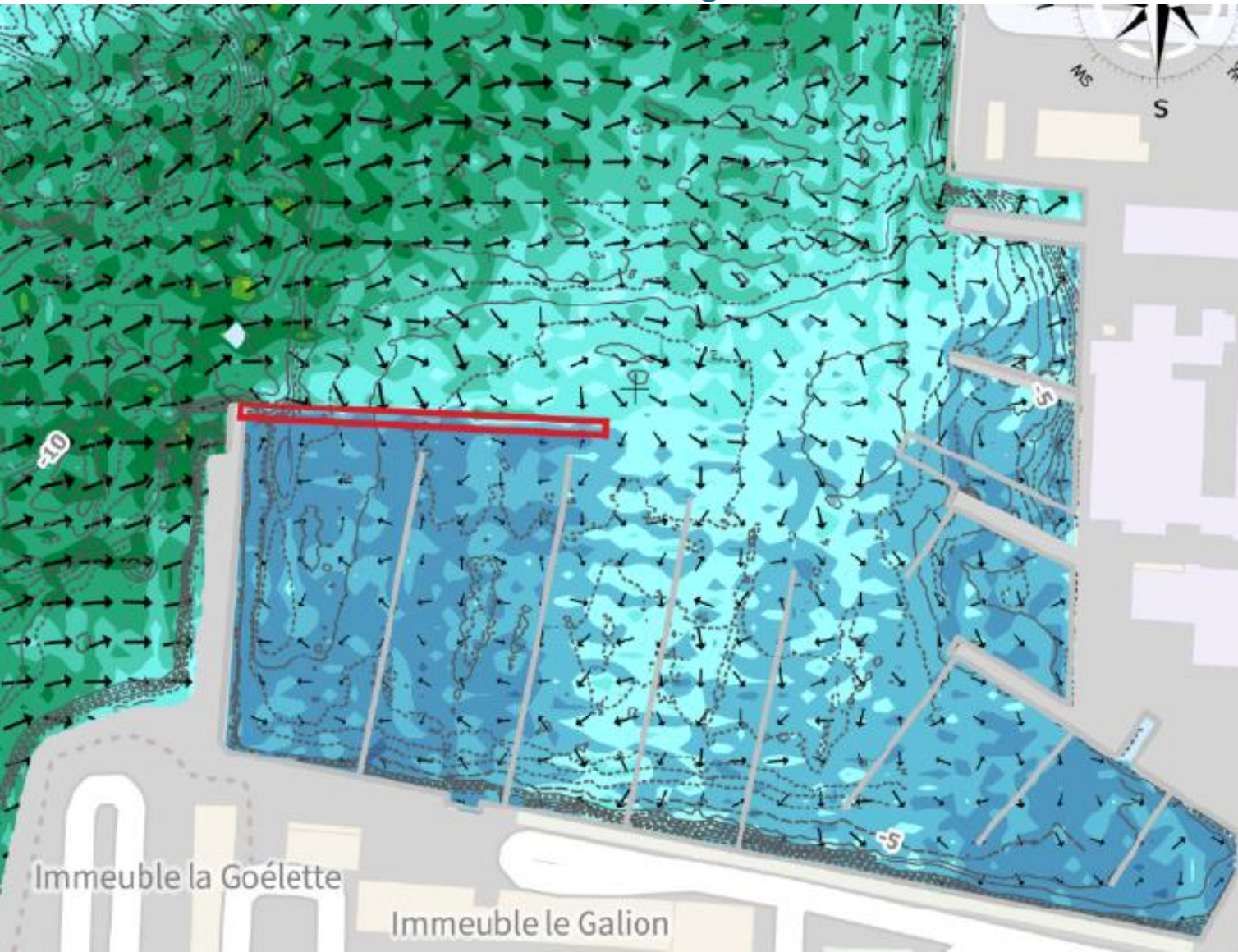


Implantation du brise clapot

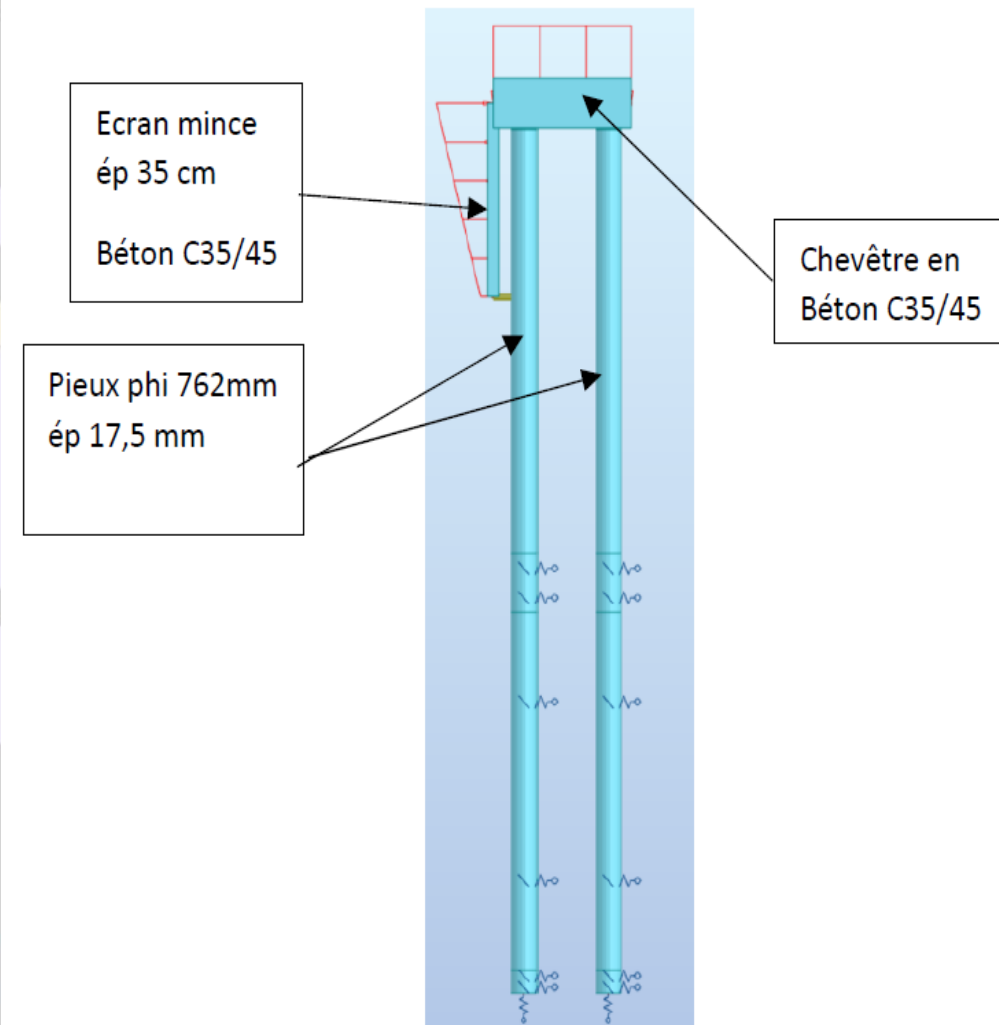


Conception du brise-clapot TDN

Extrait de l'étude d'agitation



Coupe type de l'ouvrage



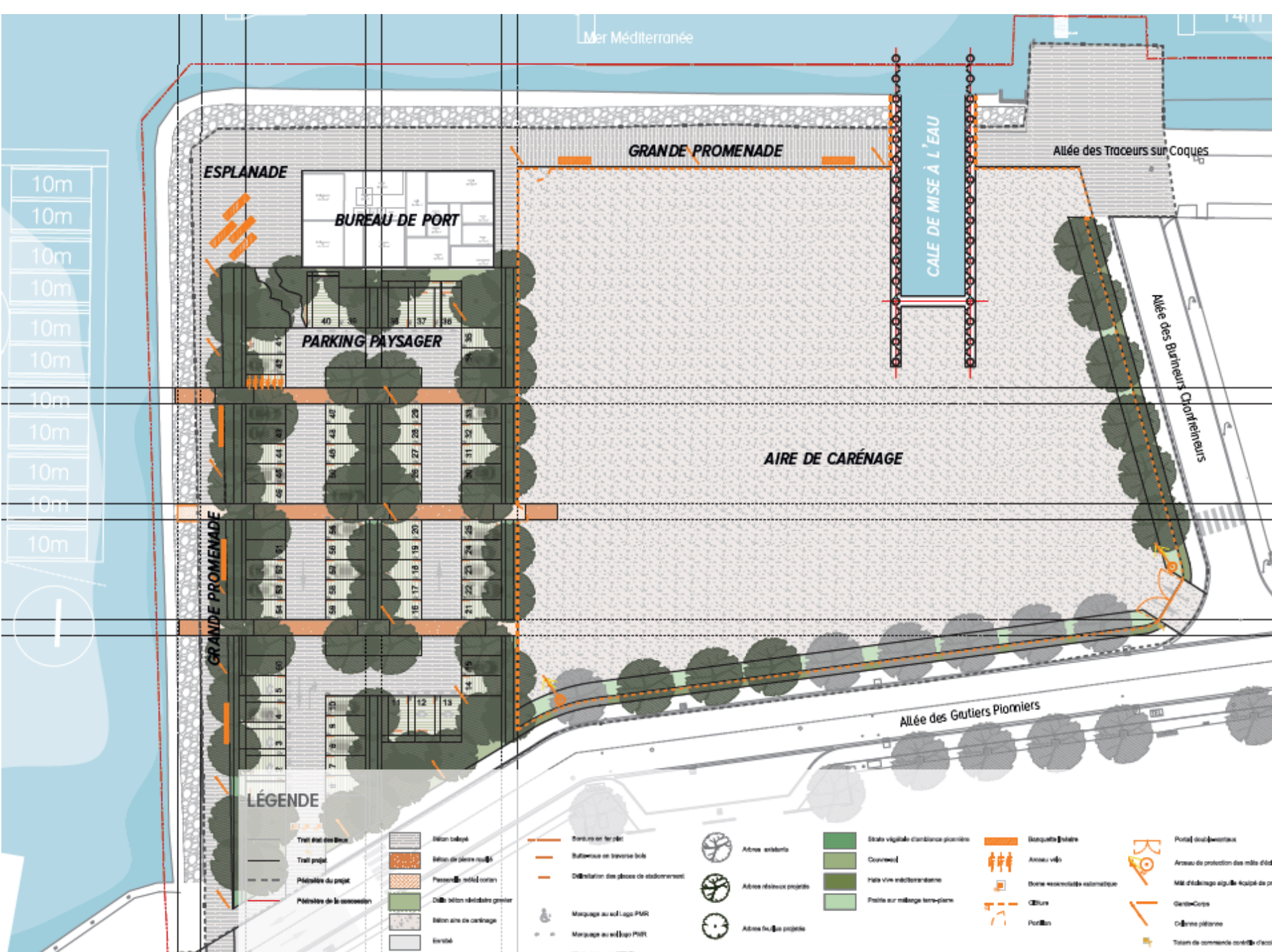
Création du port Espace J. Grimaud – LA SEYNE SUR MER



Port GRIMAUD

Aménagement du terre-plein :

- Parking 54 places
- Aire de carénage – 5 000m²
- Darse largeur 9m
- Bâtiment d'exploitation – 350m²

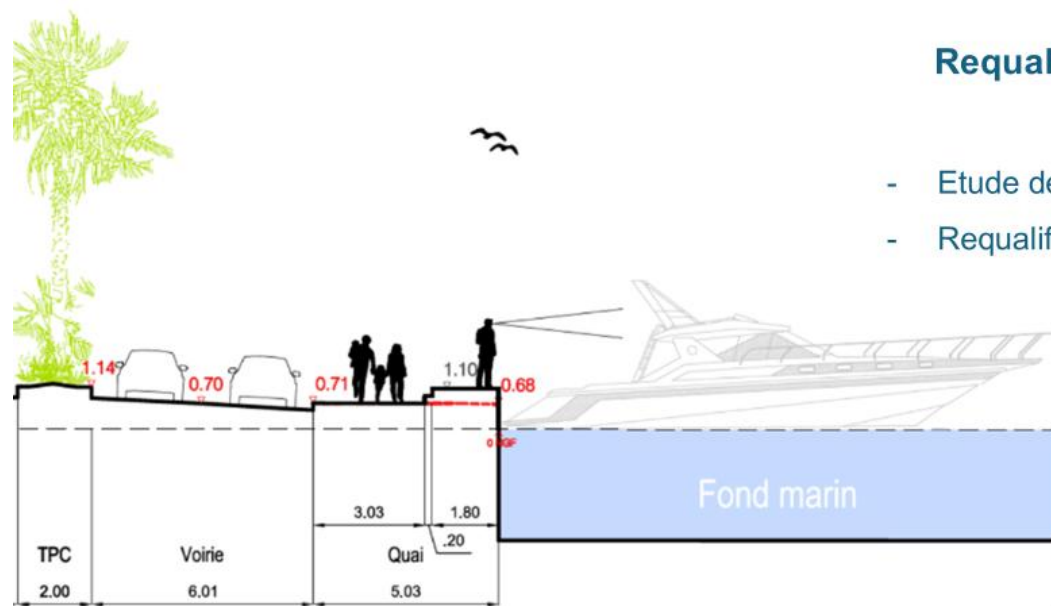


Aménagement plan d'eau :

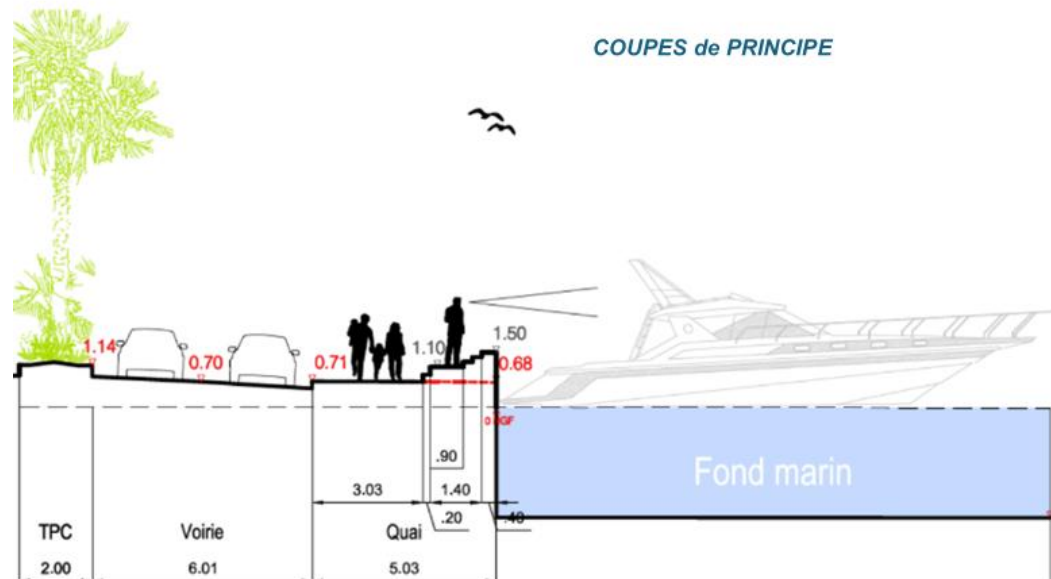
- Environ 175 anneaux
- Conception du brise clapot
- Aménagement des pontons

Requalification Port de la Seyne

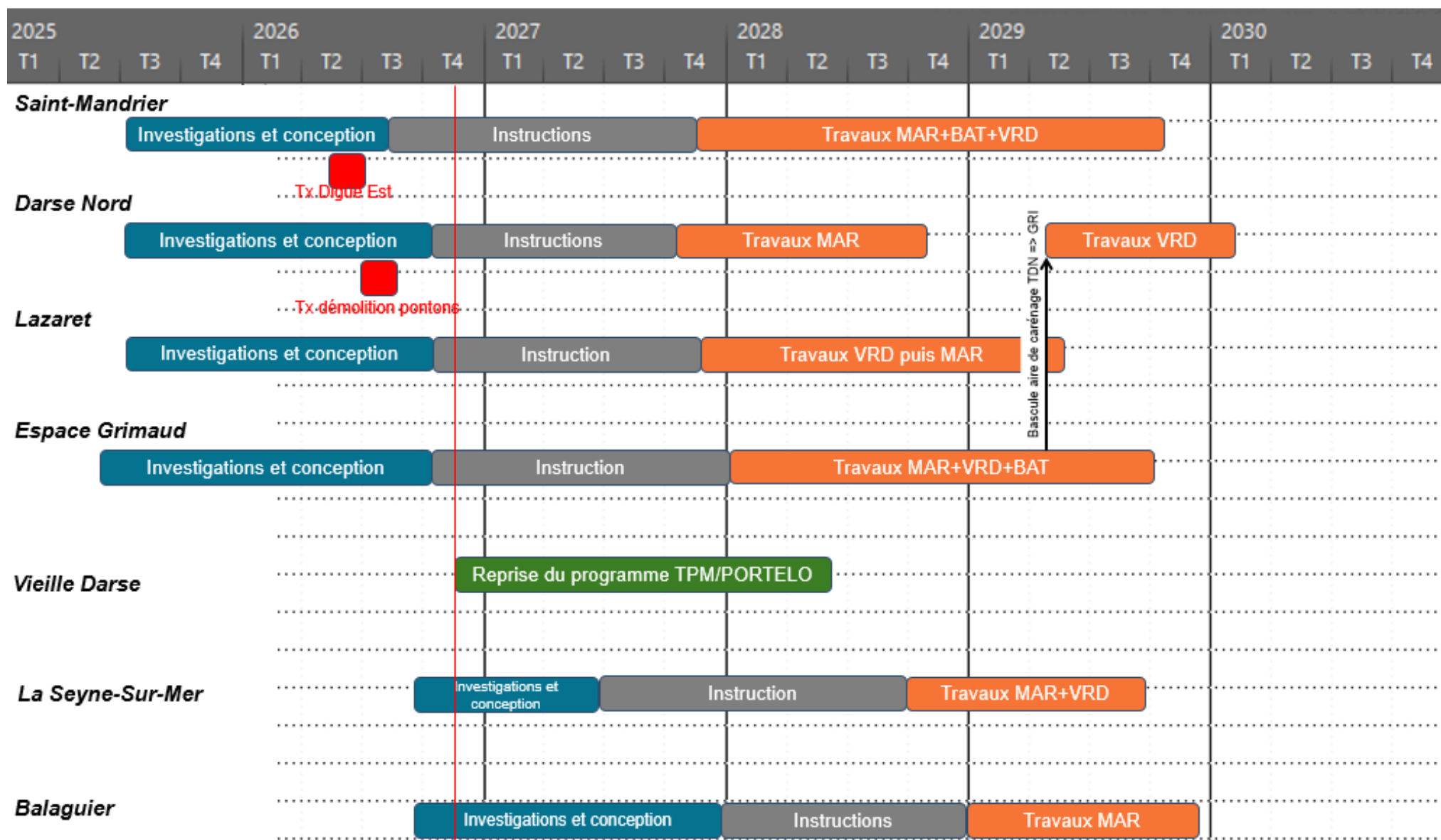
- Etude de réhausse des quais en cours
- Regualification du parking regonfle



COUPES de PRINCIPE



PLANNING PREVISIONNEL GENERAL



Tarifs 2027

Révisions tarifaires 2027

Projet des révisions tarifaires 2027

- IPPI : variation de plus de 10%, donc neutralisation de l'indice
- IPC : 2,3%
=> Révision indiciaire : 2,3%
- Révisions tarifaires 2027 :

	TDN	TVD	SMD	LSN	LZR
ANNUEL					
Révision indiciaire	2,30%	2,30%	2,30%	2,30%	2,30%
Révision tarifaire	5%	3%	5%	3%	2%
Total	7,40%	5,40%	7,40%	5,40%	4,30%
ESCALE					
Révision indiciaire	2,30%	2,30%	2,30%	2,30%	2,30%
Révision tarifaire	5%	3%	3%	3%	0%
Total	7,40%	5,40%	5,40%	5,40%	2,30%

Révisions tarifaires 2027

- Modification période haute saison : juin à août – Septembre passe en période moyenne saison (blanche)
- Abattement maintenu pour les participants aux régates inscrites au programme du CVAT 2027



A series of horizontal, wavy lines in varying shades of blue, creating a sense of movement and depth, positioned on the left side of the slide.

Merci de votre attention